

Algemene voorwaarden 3D IMAGE FACTORY

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, advertenties, offertes en overeenkomsten van en met 3D IMAGE FACTORY. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Een offerte heeft een geldigheid van 1 (zegge: één) maand en bevat een omschrijving van de werkzaamheden, diensten en producten die worden geleverd, een offerteprijs, planning en levertermijnen waarin 3D IMAGE FACTORY de diensten en producten levert. De gestelde prijs in de offerte is bindend, tenzij 1. de klant meerwerk geeft, 2. een andere prijs is overeengekomen en dit is vastgelegd in een volgend document of 3. de benodigde informatie door de opdrachtgever niet (op tijd) wordt geleverd wat noodzakelijk is voor een adequate planning van 3D IMAGE FACTORY. Meerwerk wordt separaat in rekening gebracht.

2.2 Bij het aangaan van de overeenkomst is opdrachtgever een aanbetaling van 30% van het totale bedrag verschuldigd aan 3D IMAGE FACTORY tenzij anders overeengekomen. Het bedrag van de aanbetaling zal worden vermeld in de offerte en zal worden verrekend in de eindfactuur.

2.3 De overeenkomst wordt gesloten tussen opdrachtgever en 3D IMAGE FACTORY na ondertekening en retournering van de offerte door opdrachtgever aan 3D IMAGE FACTORY.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De opdracht is een inspanningsverbintenis die naar beste vermogen wordt uitgevoerd.

3.2 De opdrachtgever is verplicht volledige gegevens en informatie tijdig aan 3D IMAGE FACTORY te verstrekken die conform de offerte zijn vermeld en nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

4. Betaling, ontbinding en tussentijdse opzeggen van de overeenkomst

4.1 De eindfactuur volgt na volbrenging van de opdracht, waarbij de aanbetaling in mindering wordt gebracht.

4.2 Facturen worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities.

4.3 Een opdracht wordt afgerond door het leveren van de afgesproken diensten en/of producten.

4.4 Na (eventuele tussentijdse) opzegging is 3D IMAGE FACTORY van alle verplichtingen ontslagen en worden nog niet gefactureerde werkzaamheden in rekening gebracht.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever, na een eenmalige herinnering in gebreke en is de wettelijke herinneringskosten verschuldigd. Is de klant een particulier dan geldt de wettelijke rente.

4.6 Indien de opdrachtgever na aanmaningen nalatig blijft en de vordering door 3D IMAGE FACTORY uit handen moet worden gegeven, dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten in het verhaal, zowel buitengerechtelijke kosten als gerechtelijk. Dit onverminderd overige afspraken.

4.7 Bij niet tijdige betaling van een factuur is 3D IMAGE FACTORY gerechtigd alle verplichtingen van diensten en producten uit te stellen, zonder dat 3D IMAGE FACTORY tot enige schadevergoeding is gehouden.

5. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

5.1 Behoudens de aansprakelijkheid door opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van 3D IMAGE FACTORY wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht beperkt tot directe schade en mits 3D IMAGE FACTORY binnen 14 dagen is gemaand de tekortkoming binnen redelijke termijn te zuiveren.

5.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van 3D IMAGE FACTORY aan de opdracht te laten beantwoorden.

5.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die opdracht gefactureerde prijs (excl. BTW).

5.4 3D IMAGE FACTORY is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die als gevolg van onzorgvuldig handelen en/of nalaten van de klant zijn ontstaan.

5.5 Bij (grafische) producties is 3D IMAGE FACTORY bij voorafgaande goedkeuring van de klant, niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of onvolkomenheden na de druk, in de lay-out en/of teksten. Is voorafgaande goedkeuring van de klant niet mogelijk wegens te late aanlevering van informatie door de klant bij een ongewijzigde planning, dan is 3D IMAGE FACTORY voorts niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of onvolkomenheden.

5.6 De rechten van intellectuele eigendom blijven bij 3D IMAGE FACTORY, tenzij anders overeengekomen in een daarvoor opgesteld document.

5.7 Gedurende de tijdspanne dat de rechten van intellectuele eigendom, eigendom zijn van 3D IMAGE FACTORY dienen de door de klant (of derden) aangebrachte wijzigingen binnen 14 dagen ongedaan te worden gemaakt of te worden verwijderd, indien deze volgens 3D IMAGE FACTORY diens artistieke uiting schaden. Blijft de klant in gebreke dan is deze een boete van € 500,00 verschuldigd.

6. Overmacht

6.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt voor 3D IMAGE FACTORY mede verstaan: uitval door 3D IMAGE FACTORY of ingeschakelde derden wegens ziekte, ongeval en andere omstandigheden die 3D IMAGE FACTORY redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden.

6.2 Duurt overmacht langer dan 1 maand dan hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Is al gepresteerd dan wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen nog iets (schadevergoeding) verschuldigd zijn.